

Forsikring & Pension

ISAE 3000-erklæring for perioden
1. januar – 31. december 2020 om
generelle it-kontroller relateret til
Autotaks-systemet



Indhold

1	Beskrivelse af Forsikring & Pensions Autotaks-system	2
1.1	Risikostyring	3
1.2	Organisering af sikkerheden i it-miljøerne	4
1.3	Væsentlige ændringer i it-miljøerne	6
1.4	Komplementerende kontroller hos brugerne	6
2	Udtalelse fra ledelsen	8
3	Den uafhængige revisors erklæring om beskrivelsen af kontroller, deres udformning og funktionalitet	10
4	Tests udført af EY	13
4.1	Formål og omfang	13
4.2	Udførte tests	13
4.3	Resultater af tests	13

1 Beskrivelse af Forsikring & Pensions Autotaks-system

Autotaks er bilforsikringsselskabernes fælles it-skadeopgørelsessystem. Autotaks, der anvendes af selskabernes taksatorer og af danske autoværksteder, indeholder vejledende reparationstider og reservedelspriser for 29 forskellige bilmærker, omfattende 751 bilmodeller. Hvert år opgøres ca. 500.000 bilskader i Autotaks til mere end 7 mia. kr. i samlede erstatningsudgifter.

Autotaks har siden indførelsen i 1990 været taksatorernes primære arbejdsredskab og er løbende blevet opdateret og tilpasset de forretningsgange, som vores medlemsselskabers taksatororganisationer ønsker.

Den seneste tilpasning er overgangen fra tyk til tynd klient, hvor den tynde klient kaldes Forsi.dk. Forsi.dk er tiltænkt som en egentlig portal, hvorigennem alle interessenter samarbejder. Interessenterne omfatter værksteder, taksatorer og selskabernes sagsbehandlere.

Autotaks/Forsi.dk kan primært opdeles i to hovedområder, nemlig kalkulationsdelen og "case-manager".

Kalkulationsdelen

Kalkulationsdelen består af et internationalt anerkendt autoskadeopgørelsessystem, leveret af det amerikanske firma Solera. Opgørelsessystemet anvendes i dag i ca. 80 lande.

Systemet kendetegnes ved at kunne udføre en beregning af nødvendig arbejdstid, lakering og reservedelsomfang på en given forsikringsskade på henholdsvis person-/varebiler. Systemet arbejder med en homogen arbejdsproces på tværs af alle bilfabrikater og kan således håndteres af brugere uanset tilhørsforhold til specifikt bilfabrikat. Brugeren behøver således ikke at have mærkespecifik baggrund for at kunne foretage den nødvendige beregning.

Systemet beregner reparationen på baggrund af bilfabrikkernes reparationslitteratur og bilimportørens vejledende udsalgspriser på reservedele.

Systemet består af både en frontend og en backend:

- ▶ Frontenden er Javascript/HTML gui, som indeholder en detaljeret sprængskitse af alle bilens komponenter (reservedele) vist i "naturlige" sammenhænge. Det er i dette software brugeren, der angiver skadens omfang og bestemmer de nødvendige reparationsprocesser.
- ▶ Backend er en "beregningmotor", som på basis af det ovennævnte skadesomfang kan finde den nødvendige arbejdstid og beskrivelser samt medgåede reservedele og derved udregne en arbejdstid.
- ▶ Systemet indeholder en komplet database med samtlige arbejdsbeskrivelser og reservedele samt modeloptioner for hver bilmodel indeholdt i Autotaks/Forsi.dk-sortimentet (p.t. ca. 751 bilmodeller) og samtlige billeder som anvendes i forbindelse med takseringen.

Case-manager

Case-manager består af en Java-script/HTML-frontend og en Java-baseret backend, som binder alle brugere i autoskadeopgørelsesprocessen sammen i en arbejdsplatform. De primære brugere er her forsikringsselskabets taksatorer og Danmarks autoskadereparatører. Samarbejdsformen er typisk den, at reparatøren beregner et reparationstilbud til forsikringsselskabets autotaksator i www.forsi.dk, og reparationstilbuddet overføres automatisk til den forudbestemte autotaksator i selskabet. Det er muligt for det enkelte forsikringsselskab at tilpasse denne relation mellem reparatør og taksator alt efter samarbejdsformen i selskabet. Nogle autotaksatorer arbejder som enkeltpersoner, og andre arbejder i teams – eller i kombination af begge former.

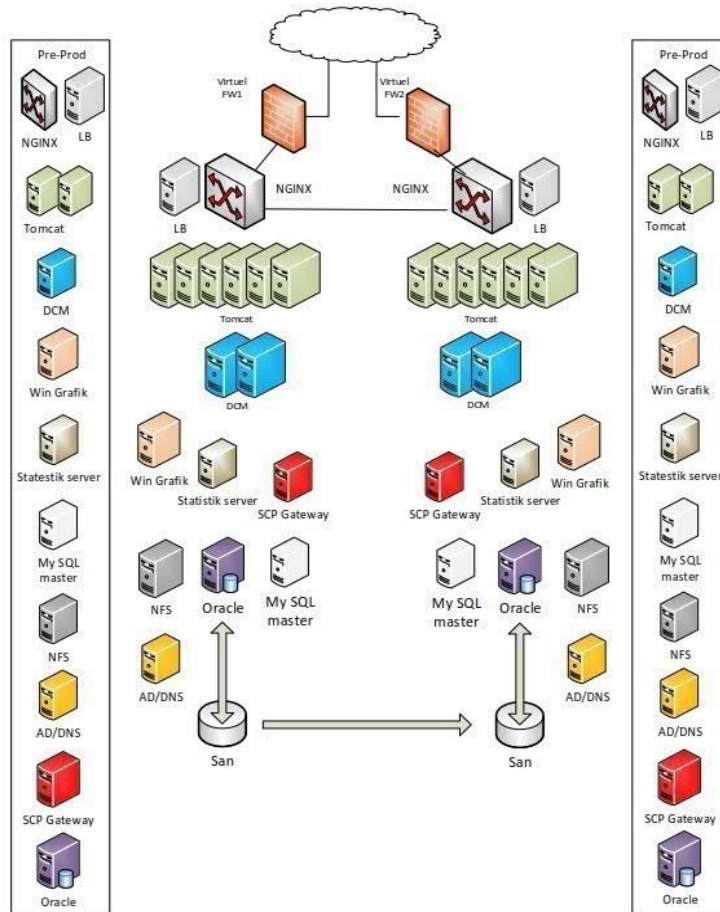
Når taksator har godkendt (og måske ændret) værkstedstilbuddet, bliver tilbuddet til en gældende taksatorrapport, og selskabets sagsbehandler kan behandle og udbetale erstatningsbeløbet. Taksatorrapporten bliver samtidig synlig for reparatøren og står til rådighed for yderligere processer, såsom arbejdskort, planlægning og lagerstyring.

Forsi.dk er som tidligere omtalt autotaksatorernes primære værktøj og understøtter som sådan alle de processer, forsikringsselskaberne og lovgivningen forlanger.

Som en del autoskadeopgørelsen kan både værksted og autotaksator tilknytte billeder og andre dokumenter til at beskrive skadens omfang. Disse billeder og dokumenter bliver gemt i Azure cloud og kan kun tilgås igennem case-manageren.

Af hensyn til Autotaks-systemets driftsstabilitet er drifts- og produktionsmiljøerne adskilte. Løsningen kører, både i test og produktion, i et dubleret setup på to forskellige geografiske lokationer. Hvis det ene datacenter lukker ned, vil det andet datacenter tage over. De to datacentre er begge aktive under normal drift, og de er begge dimensioneret, så de kan overtage den samlede belastning og stadig give gode svartider i forhold til brugerne.

Autotaks-miljøet kan skitseres således:



1.1 Risikostyring

Forsikring & Pension (F&P) har foretaget en risikoanalyse for at sikre, at fornødne generelle it-kontroller til understøttelse af Autotaks-systemet er implementeret.

Risikoanalysen har været tilrettelagt med henblik på at identificere og undersøge både interne og eksterne risici.

Den samlede risikoanalyse har bestået af en indledende overordnet Business Impact-analyse og en efterfølgende detaljeret risikoanalyse.

Business Impact-analysen (BIA-analyse)

BIA-analysen har omfattet en vurdering af de forretningsmæssige konsekvenser ved:

- ▶ Brud på fortrolighed
- ▶ Brist i datas integritet, herunder fuldstændighed og nøjagtighed
- ▶ Manglende tilgængelighed af Autotaks-systemet

BIA-analysen har været baseret på Sprint-metoden fra Information Security Forum (ISF).

Risikoanalyse

Med udgangspunkt i den overordnede BIA-analyse er der gennemført en detaljeret risikoanalyse baseret på OCTAVE-metoden, som er en kvalitativ og systematisk risikovurderingsmetode udviklet ved CERT Coordination Center (CERT/CC) ved Carnegie Mellon Universitetets Software Engineering Institute (SEI) i USA.

OCTAVE-metoden er valgt, fordi metodens principper er internationalt anerkendte, og fordi den lever op til ISO 27002:2013, som F&P's informationssikkerhedspolitik er baseret på.

Risikoanalysen har omfattet en vurdering af risikoen for, at forskellige trusler/hændelser indtræffer, dvs. først vurderes sandsynligheden for, at de indtræffer, og dernæst vurderes konsekvenserne, hvis det sker. Vurderingen har været baseret på F&P's indhentede erfaringer fra den hidtidige brug af Autotaks-systemet.

1.2 Organisering af sikkerheden i it-miljøerne

Informationssikkerhedspolitik

Tilrettelæggelse og implementering af generelle it-kontroller vedrørende Autotaks-systemet sker med udgangspunkt i F&P's informationssikkerhedspolitik, som er baseret på den internationale it-sikkerhedsstandard ISO27002:2013. Standarden omfatter nedenstående hovedområder.

A.5	Informationssikkerhedspolitikker	A.12	Driftssikkerhed
A.6	Organisering af informationssikkerhed	A.13	Kommunikationssikkerhed
A.7	Medarbejdersikkerhed	A.14	Anskaffelse, udvikling og vedligeholdelse af systemer
A.8	Styring af aktiver	A.15	Leverandørforhold
A.9	Adgangsstyring	A.16	Styring af informationssikkerhedsbrud
A.10	Kryptografi	A.17	Informationssikkerhedsaspekter ved nød-, beredskabs- og reetableringsstyring
A.11	Fysisk sikring og miljøsikring	A.18	Overensstemmelse

F&P har med udgangspunkt i hovedområderne udvalgt kontrolmål for styringen af informationssikkerheden og relaterede kontroller, der er implementeret. Kontrolmålene og kontrollerne fremgår af oversigten i afsnit 4.3.

Organisering af it-sikkerhed i it-miljøerne sker gennem nedenstående hovedprocesser, der er baseret på standarden ISO27001:2013 og følger den overordnede struktur. De følgende beskrivelser refererer til afsnittene i standarden.

5 Overordnede retningslinjer

It-sikkerhedspolitikken udarbejdes af direktionen og godkendes af bestyrelsen. It-sikkerhedspolitikken er gældende, uanset om it-anvendelsen finder sted internt i F&P, hos en samarbejdspartner eller i forbindelse med outsourcing.

6 Organisering af informationssikkerhed

Arbejdet med it-sikkerhed indgår i de daglige arbejdsrutiner, så det ønskede it-sikkerhedsniveau opnås med færrest mulige administrative og organisatoriske ressourcer. Alle medarbejdere i F&P er fortrolige med it-sikkerhedspolitikken og forretningsgange, der er relevante for den enkeltes funktion og arbejdsopgaver.

7 Personalesikkerhed

Medarbejdersikkerhed stiller krav om tiltag for at reducere risici ved menneskelige fejl samt misbrug, bedrageri og lignende. Alle har pligt til at rapportere brud på sikkerheden til deres leder og/eller F&P's sikkerhedschef.

8 Styring af aktiver

It-sikkerhedspolitikken omfatter alle aktiver, som understøtter F&P's forretningsområder og organisation. Disse består af data, systemer, fysiske aktiver samt tekniske forsyninger, der understøtter it-anvendelsen.

9 Adgangsstyring

Adgangsstyring stiller krav til sikring af adgang til systemer og data. Systemer og data, herunder teknisk basissoftware, er sikret mod uberettiget eller utilsigtet adgang. Adgangen til anvendelse af terminaler, pc-arbejdspladser og servere er beskyttet ved logisk adgangskontrol. Tildeling af adgangsrettigheder m.v. sker ud fra et arbejdsbetinget behov og under hensyntagen til en effektiv funktionsadskillelse.

10 Kryptografi

F&P anvender forskellige krypteringsteknikker, afhængig af hvorledes systemerne risikovurderes.

11 Fysisk sikring og miljøsikring

Fysisk sikkerhed stiller krav til sikring af bygninger, forsyninger og tekniske installationer, der er relevante for F&P.

12 Driftssikkerhed

Styring af kommunikation og drift stiller krav til stabilitet, overvågning og sikkerhed i forbindelse med afvikling af den daglige produktion samt i de anvendte netværksløsninger. Der er etableret dokumentation af driftsprocesser, driftsafvikling, udstyr, systemer og datakommunikationsforbindelser i et sådant omfang, at det muliggør en effektiv vedligeholdelse samt hurtig og korrekt indgriben ved nødsituationer.

13 Kommunikationssikkerhed

Herunder stilles krav til stabilt netværk, hvor datatransmissionen mellem F&P og kunder/samarbejdspartnere er beskyttet mod uautoriseret adgang, forvanskning samt utilgængelighed.

14 Anskaffelse, udvikling og vedligeholdelse af systemer

Anskaffelse, udvikling og vedligeholdelse af systemer stiller krav til F&P's kontroller til sikring af kvalitet, sikkerhed og dokumentation af brugersystemer og basissoftware. De godkendte udviklingsmetoder sikrer systemudvikling med standardiseret brugergrænseflade, høj kvalitet og lav fejlrate. Desuden sikrer udviklingsmodellen, at der tidligt i udviklingsforløbet tages stilling til det ønskede sikkerhedsniveau, herunder at relevante sektor- og lovkrav overholdes. Alle produktionssystemer er dokumenterede, testede og godkendte forud for idriftsættelse.

15 Leverandørforhold

Omfatter informationssikkerhedskravene til at styre risici forbundet med leverandører og outsourcingpartners adgang til F&P's aktiver. Der skal foreligge dokumenterede aftaler med de relevante leverandører.

16 Styring af informationssikkerhedsbrud

Styring af sikkerhedsbrud stiller krav til kontroller for at sikre overblik over indtrufne sikkerhedshændelser samt en hurtig, effektiv og metodisk håndtering af sikkerhedsbrud.

17 Informationssikkerhedsaspekter ved nød-, beredskabs- og reetableringsstyring

Omfatter F&P's krav til beredskabsstyring, herunder beredskabsplaner, afprøvning og reetablering i tilfælde af større driftshændelser.

18 Overensstemmelse

Overensstemmelse med lovbestemte og kontraktlige krav stiller krav til kontroller for at forhindre brud på relevante sikkerhedskrav samt indgåede kontraktlige forpligtelser. F&P overvåger og tilpasser løbende sikkerheden til gældende sektor- og lovgivningskrav.

F&P har outsourcet it-drift vedrørende Autotaks-systemet til Sentia. Det er derfor væsentligt, at F&P's informations sikkerhedspolitik også implementeres og efterleves i forbindelse med drift af Autotaks-systemet hos Sentia. Med henblik på at sikre dette har F&P indgået en aftale med Sentia, som indeholder en række sikkerhedsmæssige krav, der skal overholdes af Sentia.

F&P følger løbende op på Sentias overholdelse af kravene ved gennemgang af driftsrapportering, deltagelse i driftsstyregruppemøder med Sentia m.v. samt ved gennemgang og vurdering af resultatet af årlig revisionsmæssig gennemgang af it-sikkerheden hos Sentia.

1.3 Væsentlige ændringer i it-miljøerne

Frontend-delen af hele systemet var i 2018/19 igennem en større transition fra en ældre FLASH-klient til en topmoderne klient udviklet i Javascript/HTML. I februar 2020 blev brugergrænsefladen opgraderet og lagt i produktion for alle brugere af systemet.

1.4 Komplementerende kontroller hos brugerne

Kontroller hos F&P er udformet sådan, at nogle af kontrollerne nævnt i denne erklæring skal suppleres med kontroller hos brugerne.

Oversigten nedenfor beskriver overordnet fordelingen af kontroller mellem F&P og brugerne af Autotaks-systemet i forhold til brugeradministration, passwordpolitik, periodisk gennemgang af brugernes adgangsrettigheder og beredskab.

Brugeradministration (oprettelse, ændring, sletning)	F&P	Brugere af Autotaks-systemet
Medarbejdere hos brugere af F&P		x
Medarbejdere hos F&P	x	
Passwordpolitik	F&P	Brugere af Autotaks-systemet
Medarbejdere hos brugere af F&P		x
Medarbejdere hos F&P	x	
Regelmæssig gennemgang af adgangsrettigheder	F&P	Brugere af Autotaks-systemet
Medarbejdere hos brugere af F&P		x
Regelmæssig gennemgang af adgangsrettigheder	F&P	Brugere af Autotaks-systemet
Medarbejdere hos F&P	x ¹	

¹ De applikationsspecifikke kontroller med adgangsrettigheder og funktionsadskillelse i Autotaks-systemet indgår ikke i denne ISAE 3000 om generelle it-kontroller.

Beredskab	F&P	Brugere af Autotaks-systemet
Iværksættelse af beredskabsplaner ved større hændelser og information om hændelsen til brugere	x	
Iværksættelse af brugernes egne beredskabsplaner baseret på information fra F&P om hændelserne		x
Netværk	F&P	Brugere af Autotaks-systemet
Sikkerheden i management-netværk hos Sentia	x	
Sikkerheden i netværksforbindelser mellem Sentia og brugere		x

2 Udtalelse fra ledelsen

Medfølgende beskrivelse er udarbejdet til brug for brugerne af F&P's Autotaks-system og deres revisorer, som har en tilstrækkelig forståelse til at overveje beskrivelsen sammen med anden information, herunder information om kontroller, som brugerne selv har anvendt, når de opnår en forståelse af brugernes informationssystemer.

F&P anvender Sentia til drift af Autotaks-systemet. Sektion 4 medtager de relevante kontrolmål og underliggende kontrolaktiviteter hos Sentia.

F&P anvender Microsoft Azure til arkivering af billeder og andre dokumenter. Beskrivelsen i sektion 1 medtager kun kontrolmål og kontrolaktiviteter hos F&P og medtager således ikke kontrolmål og underliggende kontrolaktiviteter hos Microsoft Azure. Beskrivelsen angiver også, at visse kontrolmål, der er specificeret i beskrivelsen, kun kan nås, hvis underleverandørens kontroller, der forudsættes i designet af vores kontroller, er passende designet og fungerer effektivt. Beskrivelsen omfatter ikke kontrolaktiviteter udført af underleverandører.

Beskrivelsen angiver, at visse kontrolmål, der er specificeret i beskrivelsen, kun kan opnås, hvis komplementerende kontroller hos kunderne, der forudsættes i designet af F&P's kontroller, er passende designet og fungerer effektivt sammen med relaterede kontroller hos F&P. Beskrivelsen omfatter ikke kontrolaktiviteter udført af kunder.

F&P bekræfter, at:

- (a) den medfølgende beskrivelse i afsnit 1 giver en retvisende beskrivelse af de generelle it-kontroller med relevans for Autotaks-systemet, der har været anvendt af brugerne i perioden fra 1. januar – 31. december 2020. Kriterierne for denne udtalelse var, at den medfølgende beskrivelse:
 - (i) redegør for, hvordan kontrollerne var udformet og implementeret, herunder redegør for:
 - de typer af ydelser, der er leveret
 - de processer i både it-systemer og manuelle systemer, der er anvendt til styring af de generelle it-kontroller
 - ydelser udført af underleverandører, hvis relevant, herunder om de er medtaget efter helhedsmetoden eller udeladt efter partielmetoden.
 - relevante kontrolmål og kontroller udformet til at nå disse mål
 - kontroller, som vi med henvisning til kontrollernes udformning har forudsat, ville være implementeret af brugerne af Autotaks-systemet, og som, hvis det er nødvendigt for at nå de kontrolmål, der er anført i beskrivelsen, er identificeret i beskrivelsen sammen med de specifikke kontrolmål, som vi ikke selv kan nå
 - hvordan andre betydelige begivenheder og forhold end transaktioner behandles
 - andre aspekter ved vores kontrolmiljø, risikovurderingsproces, informationssystem og kommunikation, kontrolaktiviteter og overvågningskontroller, som har været relevante for de generelle it-kontroller.
 - (ii) indeholder relevante oplysninger om ændringer i de generelle it-kontroller foretaget i perioden fra 1. januar – 31. december 2020
 - (iii) ikke udelader eller forvansker oplysninger, der er relevante for omfanget af det beskrevne system under hensyntagen til, at beskrivelsen er udarbejdet for at opfylde de almindelige behov hos en bred kreds af brugere af Autotaks-systemet og deres revisorer og derfor ikke kan omfatte ethvert aspekt ved kontrollerne, som den enkelte bruger af Autotaks-systemet måtte anse for vigtigt efter deres særlige forhold
 - (iv) medtager kontrolmål og tilknyttede kontroller hos vores underleverandører og vores kontrolaktiviteter med disse underleverandører.

- (b) de kontroller, der knytter sig til de kontrolmål, der er anført i medfølgende beskrivelse, var hensigtsmæssigt udformet og fungerede effektivt i hele perioden fra 1. januar – 31. december 2020, hvis relevante kontroller hos underleverandører fungerer effektivt, og kunder har udført de komplementerende kontroller som forudsættes i designet af F&P's kontroller i hele perioden fra 1. januar – 31. december 2020. Kriterierne for denne udtalelse var, at
- (i) de risici, der truede opnåelsen af de kontrolmål, der er anført i beskrivelsen, var identificeret,
 - (ii) de identificerede kontroller ville, hvis anvendt som beskrevet, give høj grad af sikkerhed for, at de pågældende risici ikke forhindrede opnåelsen af de anførte kontrolmål, og
 - (iii) kontrollerne var anvendt konsistent som udformet, herunder at manuelle kontroller blev udført af personer med passende kompetence og beføjelse i hele perioden fra 1. januar – 31. december 2020.

Hellerup, den 27. april 2021

Thomas Brenøe
vicedirektør

Peder Herbo
underdirektør, IT, Data og Udvikling

3 Den uafhængige revisors erklæring om beskrivelsen af kontroller, deres udformning og funktionalitet

Til: Forsikring & Pension

Omfang

Vi har fået som opgave at afgive erklæring om F&P's beskrivelse i afsnit 1 af generelle it-kontroller vedrørende Autotaks-systemet i perioden fra 1. januar – 31. december 2020 (beskrivelsen) og om udformningen og funktionen af kontroller, der knytter sig til de kontrolmål, som er anført i beskrivelsen.

F&P anvender Sentia til drift af Autotaks-systemet. Beskrivelsen i afsnit 1 medtager de relevante kontrolmål og underliggende kontrolaktiviteter hos Sentia. Vores handlinger har omfattet test af disse kontrolmål og relaterede kontroller hos Sentia.

F&P anvender Microsoft Azure til arkivering af billeder og andre dokumenter. Beskrivelsen i afsnit 1 medtager kun kontrolmål og relaterede kontroller hos F&P og medtager således ikke kontrolmål og relaterede kontroller hos Microsoft Azure. Beskrivelsen angiver også, at visse kontrolmål, der er specificeret i beskrivelsen, kun kan nås, hvis underleverandørens kontroller, der forudsættes i designet af F&P's kontroller, er passende designet og fungerer effektivt sammen med de relaterede kontroller hos F&P. Vores handlinger har ikke omfattet kontrolaktiviteter udført af Microsoft Azure, og vi har ikke vurderet egnetheden af design eller den operationelle effektivitet af kontrolaktiviteter hos underleverandører.

Beskrivelsen angiver, at visse kontrolmål, der er specificeret i beskrivelsen, kun kan opnås, hvis komplementerende kontroller hos kunderne, der forudsættes i designet af F&P's kontroller, er passende designet og fungerer effektivt sammen med relaterede kontroller hos F&P. Vores handlinger har ikke omfattet kontrolaktiviteter udført af kunderne, og vi har ikke vurderet egnetheden af design eller den operationelle effektivitet af kontrolaktiviteter hos kunderne.

F&P's ansvar

F&P er ansvarlig for udarbejdelsen af beskrivelsen og tilhørende udtalelse i afsnit 2, herunder fuldstændigheden, nøjagtigheden og måden, hvorpå beskrivelsen og udtalelsen er præsenteret; for leveringen af de ydelser, beskrivelsen omfatter, for at anføre kontrolmålene, identifikation af de risici, der påvirker opnåelsen af kontrolmålene, udvælgelsen af de kriterier, der er præsenteret i ledelsens udtalelse, samt for udformningen implementeringen og effektivt fungerende kontroller for at nå de anførte kontrolmål.

Vores uafhængighed og kvalitetsstyring

Vi har overholdt kravene til uafhængighed og andre etiske krav i såvel IESBA's Etiske regler som FSR – danske revisors retningslinjer for revisors etiske adfærd (etiske regler for revisorer), som er baseret på grundlæggende principper om integritet, objektivitet, faglige kompetencer og fornøden omhu, fortrolighed samt professionel adfærd.

Vi anvender ISQC 1¹ og opretholder derfor et omfattende system for kvalitetsstyring, herunder dokumenterede politikker og procedurer for overholdelse af etiske regler, faglige standarder samt gældende krav ifølge lov og øvrig regulering.

Revisors ansvar

Vores ansvar er på grundlag af vores handlinger at udtrykke en konklusion om F&P's beskrivelse samt om udformningen og funktionen af kontroller, der knytter sig til de kontrolmål, der er anført i denne beskrivelse. Vi har udført vores arbejde i overensstemmelse med ISAE 3000 om andre erklæringer med sikkerhed end revision eller review af historiske finansielle oplysninger, som er udstedt af IAASB, og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning med henblik på at opnå høj grad af sikkerhed for, om beskrivelsen i alle væsentlige henseender er retvisende, og om kontrollerne i alle væsentlige henseender er hensigtsmæssigt udformet og fungerer effektivt.

¹ ISQC 1, Kvalitetsstyring i firmaer, som udfører revision og review af regnskaber, andre erklæringsopgaver med sikkerhed og beslægtede opgaver.

En erklæringsopgave med sikkerhed om beskrivelsen, udformningen og funktionaliteten af kontroller hos en serviceleverandør omfatter udførelse af handlinger for at opnå bevis for oplysningerne i serviceleverandørens beskrivelse af sit system samt for kontrollerens udformning og funktionalitet. De valgte handlinger afhænger af serviceleverandørens revisors vurdering, herunder vurderingen af risikoen for, at beskrivelsen ikke er retvisende, og at kontrollerne ikke er hensigtsmæssigt udformet eller ikke fungerer effektivt. Vores handlinger har omfattet test af funktionaliteten af sådanne kontroller, som vi anser for nødvendige for at give høj grad af sikkerhed for, at de kontrolmål, der er anført i beskrivelsen, blev nået. En erklæringsopgave med sikkerhed af denne type omfatter endvidere vurdering af den samlede præsentation af beskrivelsen, hensigtsmæssigheden af de heri anførte kontrolmål samt hensigtsmæssigheden af de kriterier, som F&P har specificeret og beskrevet i afsnit 2.

Det er vores opfattelse, at det opnåede bevis er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion.

Begrænsninger i kontroller hos en serviceleverandør

F&P's beskrivelse er udarbejdet for at opfylde de almindelige behov hos en bred kreds af brugere af Autotaks-systemet og deres revisorer og omfatter derfor ikke nødvendigvis alle de aspekter ved de generelle it-kontroller, som hver enkelt bruger måtte anse for vigtigt efter deres særlige forhold. Endvidere vil kontroller hos en serviceleverandør som følge af deres art muligvis ikke forhindre eller opdage alle fejl eller udeladelser ved behandlingen eller rapporteringen af transaktioner. Herudover er fremskrivningen af enhver vurdering af funktionaliteten til fremtidige perioder undergivet risikoen for, at kontroller hos en serviceleverandør kan blive utilstrækkelige eller svigte.

Konklusion

Vores konklusion er udformet på grundlag af de forhold, der er redegjort for i denne erklæring. De kriterier, vi har anvendt ved udformningen af konklusionen, er de kriterier, der er beskrevet i afsnit 2. Det er vores opfattelse, at:

- (a) beskrivelsen af de generelle it-kontroller med relevans for Autotaks-systemet, således som de var udformet og implementeret i perioden 1. januar - 31. december 2020, i alle væsentlige henseender er retvisende
- (b) at kontrollerne, som knytter sig til de kontrolmål, der er anført i beskrivelsen, i alle væsentlige henseender var hensigtsmæssigt udformet i hele perioden fra 1. januar til 31. december 2020, for at give høj grad af sikkerhed for, at de kontrolmål, der er anført i beskrivelsen, ville blive opnået, hvis de relaterede kontroller fungerede effektivt i hele perioden fra 1. januar til 31. december 2020, hvis kontroller hos underleverandører fungerer effektivt, og hvis kunder har designet og implementeret de komplementerende kontroller, der forudsættes i designet af F&P's kontroller i hele perioden fra 1. januar til 31. december 2020, og
- (c) at de testede kontroller, som var de kontroller, der var nødvendige for at give høj grad af sikkerhed for, at kontrolmålene i beskrivelsen blev nået i alle væsentlige henseender, har fungeret effektivt i hele perioden fra 1. januar – 31. december 2020, hvis kontroller hos underleverandører fungerer effektivt, og hvis de komplementerende kontroller hos kunder, der forudsættes i designet af F&P kontroller har fungeret effektivt i hele perioden fra 1. januar – 31. december 2020.

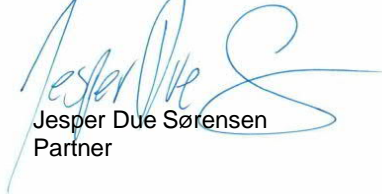
Beskrivelse af test af kontroller

De specifikke kontroller, der blev testet, samt arten, den tidsmæssige placering og resultater af disse tests fremgår i afsnit 4.

Tiltænkte brugere og formål

Denne erklæring og beskrivelsen af test af kontroller i afsnit 4 er udelukkende tiltænkt brugere, der har anvendt Autotaks-systemet, og deres revisorer, som har en tilstrækkelig forståelse til at overveje den sammen med anden information, herunder information om brugernes egne kontroller, når de vurderer risiciene vedrørende brug af Autotaks-systemet.

København, den 27. april 2021
EY Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR.nr.: 30 70 02 28



Jesper Due Sørensen
Partner



Nils B. Christiansen
statsaut. revisor
mne34106

4 Tests udført af EY

4.1 Formål og omfang

Vores arbejde blev gennemført i overensstemmelse med ISAE 3000 andre erklæringer med sikkerhed end revision eller review af historiske finansielle oplysninger.

Vores test af kontrollers design, implementering og funktionalitet har omfattet de kontrolmål og tilknyttede kontroller, der er udvalgt af ledelsen, og som fremgår af afsnit 1. Eventuelle andre kontrolmål, tilknyttede kontroller og kontroller hos de brugere af Autotaks-systemet, der anvender løsningen beskrevet i afsnit 1, er ikke omfattet af vores test.

Test af funktionaliteten har omfattet de kontroller, som blev vurderet nødvendige for at kunne opnå høj grad af sikkerhed for, at de anførte kontrolmål blev opnået i perioden 1. januar - 31. december 2020.

4.2 Udførte tests

De udførte tests i forbindelse med fastlæggelsen af kontrollers funktionalitet er beskrevet nedenfor.

Inspektion	Gennemlæsning af dokumenter og rapporter, som indeholder angivelse omkring udførelse af kontrollen. Dette omfatter bl.a. gennemlæsning af og stillingtagen til rapporter og anden dokumentation for at vurdere, om specifikke kontroller er designet, så de kan forventes at blive effektive, hvis de implementeres. Endvidere vurderes det, om kontroller overvåges og kontrolleres tilstrækkeligt og med passende intervaller. På de tekniske platforme, databaser og netværkskomponenter har vi testet den specifikke systemopsætning for at påse, om kontroller er implementeret og har fungeret i perioden 1. januar – 31. december 2020. Dette omfatter bl.a. vurdering af patchningsniveau, tilladte services, segmentering, passwordkompleksitet m.v. samt besigtigelse af udstyr og lokaliteter.
Forespørgsler	Forespørgsel af passende personale. Forespørgsler har omfattet, hvordan kontroller udføres.
Observation	Vi har observeret kontrollens udførelse.
Genudføre kontrollen	Gentag den relevante kontrol. Vi har gentaget udførelse af kontrollen med henblik på at verificere, at kontrollen fungerer som forudsat.

For den del af it-miljøerne, der i perioden 1. januar – 31. december 2020 har været outsourcet til Sentia, har vi foretaget test af design, implementering og effektivitet af kontrollerne hos Sentia.

4.3 Resultater af tests

I nedenstående oversigt opsummeres tests udført af EY som grundlag for at vurdere de generelle it-kontroller med relevans for F&P's Autotaks-system.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A5	Informationssikkerhedspolitikker		
A5.1	Informationssikkerhedsstrategi Kontrolmål: At ledelsen viser retning for og understøtter informationssikkerhed i overensstemmelse med forretningsmæssige krav og relevante love og forskrifter.		
A5.1.1	Politikker for informationssikkerhed Et sæt politikker for informationssikkerhed er fastlagt, godkendt af ledelsen og kommunikeret til medarbejdere og relevante eksterne parter.	F&P: Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken er opdateret og godkendt. Observeret, at informationssikkerhedspolitikken er kommunikeret og tilgængelig for medarbejdere. Sentia: Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken er opdateret og godkendt. Observeret, at informationssikkerhedspolitikken er kommunikeret og tilgængelig for medarbejdere. Observeret, at det bliver registreret, hvilke medarbejdere der har læst og forstået informationssikkerhedspolitikken.	Ingen afvigelser konstateret.
A5.1.2	Gennemgang af politikker for informationssikkerhed Politikkerne for informationssikkerhed gennemgås med planlagte mellemrum eller i tilfælde af væsentlige ændringer for at sikre deres fortsatte egnethed, tilstrækkelighed og effektivitet.	F&P: Forespurgt om proceduren for årlig gennemgang af politikker for informationssikkerhed. Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken er gennemgået og godkendt. Sentia: Forespurgt om proceduren for årlig gennemgang af politikker for informationssikkerhed samt it-sikkerhedshåndbogen. Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken samt sikkerhedshåndbogen er gennemgået og godkendt.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A6	Organisering af informationssikkerhed		
A6.1	Intern organisering Kontrolmål: At etablere et ledelsesmæssigt grundlag for at kunne igangsætte og styre implementeringen og driften af informationssikkerhed i organisationen.		
A6.1.1	Roller og ansvarsområder for informationssikkerhed Alt ansvar for informationssikkerhed er tydeligt defineret og fordelt.	F&P: Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken indeholder beskrivelse af fordeling af roller og ansvarsområder. Inspiceret, at procedurehåndbog for Autotaks-systemet indeholder en beskrivelse af rollerne i systemet.	Ingen afvigelser konstateret.
A6.1.2	Funktionsadskillelse Modstridende funktioner og ansvarsområder er adskilt for at nedsætte muligheden for uautoriseret eller utilsigtet anvendelse, ændring eller misbrug af virksomhedens aktiver.	F&P: Forespurgt om proceduren for funktionsadskillelse. Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for funktionsadskillelse af roller og ansvarsområder. Inspiceret procedurehåndbog for proces for funktionsadskillelse i roller og ansvarsområder. Sentia: Inspiceret, at organisationsdiagram viser adskillelse mellem modstridende funktioner og ansvarsområder. Inspiceret, at organisationsdiagram viser adskillelse mellem modstridende funktioner og ansvarsområder.	F&P: Der er ikke etableret fuld funktionsadskillelse mellem udviklings-, test- og produktionsmiljø for udviklere. Ingen yderligere afvigelser konstateret. Sentia: Ingen afvigelser konstateret.
A6.1.3	Kontakt med myndigheder Der opretholdes passende kontakt med relevante myndigheder.	F&P: Forespurgt om proceduren for opretholdelse af passende kontakt med relevante myndigheder. Inspiceret, at der foreligger en opdateret kontaktiliste for kontakt til relevante myndigheder.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A6.1.5	Informationssikkerhed ved projektstyring Informationssikkerhed er anvendt ved projektstyring, uanset projekttype.	F&P: Forespurgt om proceduren for anvendelse af informationssikkerhed i projektstyring. Stikprøvevis inspiceret i Change Management-systemet, at der tages stilling til informationssikkerhed.	Ingen afvigelser konstateret.
A6.2	Mobilt udstyr og fjernarbejdspladser Kontrolmål: At sikre fjernarbejdspladser og brugen af mobilt udstyr.		
A6.2.1	Politik for mobilt udstyr En politik og understøttende sikkerhedsforanstaltninger til styring af de risici, der opstår ved anvendelse af mobilt udstyr, er implementeret.	F&P: Forespurgt om proceduren for mobilt udstyr. Inspiceret, om proceduren for brugen af mobilt udstyr er defineret i informationssikkerhedspolitikken. Inspiceret proceduren Retningslinjer for sikker brug af it for brugen af mobilt udstyr.	Ingen afvigelser konstateret.
A7	Medarbejdersikkerhed		
A7.1	Før ansættelsen Kontrolmål: At sikre, at medarbejdere og kontrahenter forstår deres ansvar og er egnede til de roller, de er i betragtning til.		
A7.1.1	Screening Efterprøvelse af jobkandidaters, kontrahenters og eksterne brugeres baggrund udføres i overensstemmelse med relevante love, forskrifter og etiske regler og står i forhold til de forretningsmæssige krav, klassificeringen af den information, der skal gives adgang til, og de relevante risici.	F&P: Forespurgt om proceduren for screening af jobkandidaters baggrund. Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for screeningsproces for personer, der vil få adgang til it-kritiske data. Inspiceret HR-systemet for dokumentation af, om screening er foregået i forbindelse med ansættelser.	Vi har konstateret, at der ikke udføres screening i alle tilfælde, dette er alt efter stillingen, der besættes. Vi har fået oplyst, at der i perioden ikke er ansat personale med adgang til systemet. Ingen yderligere afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A7.1.2	Ansættelsesvilkår og -betingelser Kontrakter med medarbejdere og kontrahenter beskriver de pågældendes og virksomhedens ansvar for informationssikkerhed.	F&P: Forespurgt om proceduren for udarbejdelse af kontrakter til medarbejdere og kontrahenter. Inspiceret, at en standardansættelseskontrakt indeholder pågældendes og virksomhedens ansvar for informationssikkerhed. Sentia: Forespurgt om proceduren for udarbejdelse af kontrakter til medarbejdere og kontrahenter. Inspiceret, at en standardansættelseskontrakt indeholder pågældendes og virksomhedens ansvar for informationssikkerhed. Inspiceret liste over til- og fratrådte medarbejdere fra HR, med adgang til Autotaks systemet.	Ingen afvigelser konstateret.
A7.2	Under ansættelse Kontrolmål: At sikre, at medarbejdere og kontrahenter er bevidste om og lever op til deres informationssikkerhedsansvar.		
A7.2.1	Ledelsesansvar Ledelsen kræver, at alle medarbejdere og kontrahenter fastholder informationssikkerhed i overensstemmelse med virksomhedens fastlagte politikker og procedurer.	F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken vedrørende medarbejders og kontrahenters efterlevelse af informationssikkerhedspolitikken. Inspiceret retningslinjer vedrørende sikker brug af pc'er, iPhone/iPad, passwords, data, internet, sociale medier og Outlook. Inspiceret, at der i standardansættelseskontrakten er en henvisning til informationssikkerhedspolitikken.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A7.2.2	<p>Bevidsthed om, uddannelse og træning i informationssikkerhed</p> <p>Alle virksomhedens medarbejdere og, hvor det er relevant, kontrahenter og eksterne brugere bevidstgøres om informationssikkerhed samt holdes regelmæssigt ajour med virksomhedens politikker og procedurer, i det omfang det er relevant for deres jobfunktion.</p>	<p>F&P:</p> <p>Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken indeholder et afsnit omkring ansvar og retningslinjer for informationssikkerhed.</p> <p>Inspiceret, at det fremgår af procedure for oprettelse af nye brugere, at der skal afholdes introduktion for husets it-systemer og sikkerhedspolitikker.</p> <p>Inspiceret, at standardansættelseskontrakten indeholder henvisning til personalehåndbogen og retningslinjer for sikker brug af it. Inspiceret, at der i disse er defineret ansvar og retningslinjer for brugen af it.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
A7.2.3	<p>Sanktioner</p> <p>Der er etableret en formel og kommunikeret sanktionsproces, så der kan skrides ind over for medarbejdere, der har begået informationssikkerhedsbrud.</p>	<p>F&P:</p> <p>Inspiceret retningslinjer for sikker brug af it for medarbejderens ansvar for sikker brug af it, herunder proces for sanktioner i forbindelse med informationssikkerhedsbrud.</p>	<p>Vi har fået oplyst, at der i perioden ikke har været registreret informationssikkerhedsbrud.</p> <p>Ingen afvigelser konstateret.</p>
A7.3	<p>Ansættelsesforholdets ophør eller ændring</p> <p>Kontrolmål: At beskytte organisationens interesser som led i ansættelsesforholdets ændring eller ophør.</p>		
A7.3.1	<p>Ansættelsesforholdets ophør eller ændring</p> <p>Informationssikkerhedsansvar og –forpligtelser, som gælder efter ansættelsens ophør eller ændring, er defineret og kommunikeret til medarbejderen eller kontrahenten og håndhæves.</p>	<p>F&P:</p> <p>Inspiceret retningslinjer for sikker brug af it for medarbejdernes ansvar for at udvise fornuftig adfærd ved brugen af it-udstyr og systemer.</p> <p>Inspiceret en standardansættelseskontrakt vedrørende ansvar og forpligtelser efter ansættelsens ophør.</p> <p>Sentia:</p> <p>Inspiceret personale-it-sikkerhedshåndbogen for beskrivelse af tavshedspligt.</p> <p>Inspiceret en standardansættelseskontrakt vedrørende ansvar og forpligtelser efter ansættelsens ophør.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A8	Styring af aktiver		
A8.1	Ansvar for aktiver Kontrolmål: At identificere organisationens aktiver og definere passende ansvarsområder til beskyttelse heraf.		
A8.1.3	Accepteret brug af aktiver Der er identificeret, dokumenteret og implementeret regler for accepteret brug af information og aktiver i relation til information og informationsbehandlingsfaciliteter.	F&P: Inspiceret retningslinjer for sikker brug af it for, hvordan brugen af aktiver vedrørende informationsbehandlingsfaciliteter skal benyttes. Inspiceret liste over til- og fratrådte medarbejdere fra HR, med adgang til Autotaks-systemet. Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for ejerskab af aktiver, accepteret brug samt tilbagelevering af aktiver.	Ingen afvigelser konstateret.
A8.1.4	Tilbagelevering af aktiver Alle medarbejdere og eksterne brugere afleverer alle organisationens aktiver, der er i deres besiddelse, når deres ansættelse, kontrakt eller aftale ophører.	F&P: Inspiceret, at der i proceduren for tilbagelevering af aktiver er defineret en række ting, som den fratrædende har ansvaret for at tilbagelevere. Inspiceret liste over til- og fratrådte medarbejdere fra HR, med adgang til Autotaks systemet. Inspiceret, at fratrådte medarbejdere har tilbageleveret deres aktiver. Sentia: Inspiceret sikkerhedshåndbogen vedrørende medarbejderforpligtelser ved fratrædelse. Inspiceret liste over til- og fratrådte medarbejdere fra HR, med adgang til Autotaks systemet. Stikprøvevis inspiceret, at fratrådte medarbejdere har tilbageleveret deres aktiver.	Der har i perioden ikke har været fratrædelser af personale med adgang til systemet. Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A8.3	Mediehåndtering Kontrolmål: At forhindre uautoriseret offentliggørelse, ændring, fjernelse eller destruktion af information lagret på medier.		
A8.3.2	Bortskaffelse af medier Medier bortskaffes på forsvarlig vis, når der ikke længere er brug for dem, i overensstemmelse med formelle procedurer.	Sentia: Inspiceret proceduren for bortskaffelse af medier. Inspiceret, at der i kontrakten mellem Sentia og F&P foreligger et afsnit omkring destruktion af medier.	Vi har fået oplyst, at der i perioden ikke er foretaget destruktion af medier. Ingen afvigelser konstateret.
A9	Adgangsstyring		
A9.1	Forretningsmæssige krav til adgangsstyring Kontrolmål: At begrænse adgangen til information og informationsbehandlingsfaciliteter.		
A9.1.1	Politik for adgangsstyring En politik for adgangsstyring er udarbejdet, dokumenteret og gennemgået på grundlag af forretnings- og informationssikkerhedskrav.	F&P: Forespurgt om proceduren for adgangsstyring. Inspiceret informationssikkerhedspolitikken vedrørende krav til adgangsstyring. Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken er opdateret og godkendt. Inspiceret procedurehåndbogen vedrørende brugeradministration. Inspiceret oversigt over personlige adgange til driftsinformation. Sentia: Inspiceret proceduren for personaleadgang, hvor roller og ansvar er defineret, og at denne er ledelsesgodkendt. Observeret, at der kræves adgangskort for at få adgang til informationsbehandlingsfaciliteterne.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A9.1.2	Adgang til netværk og netværkstjenester Brugere får kun adgang til de netværk og netværkstjenester, som de specifikt er autoriseret til at benytte.	Sentia: Inspiceret proceduren for personaleadgang, herunder proceduren for adgang til netværkstjenester. Observeret, at medarbejdere med adgang til netværket er autoriserede.	Ingen afvigelser konstateret.
A9.2	Administration af brugeradgang Kontrolmål: At sikre adgang for autoriserede brugere og forhindre uautoriseret adgang til systemer og tjenester.		
A9.2.1	Brugerregistrering og -afmelding Der er implementeret en formel procedure for registrering og afmelding af brugere med henblik på tildeling af adgangrettigheder.	F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for brugerregistrerings- og afmeldingsproces. Inspiceret flowcharts for oprettelse og nedlæggelse af brugere. Inspiceret liste over til- og fratrådte medarbejdere fra HR, med adgang til Autotaks systemet. Inspiceret, at fratrådte medarbejdere disables i systemerne, og at den beskrevne procedure følges. Sentia: Inspiceret procedure for personaleadgang, herunder beskrivelse af roller og ansvar i forbindelse med brugerregistrering og -afmelding. Inspiceret liste over til- og fratrådte medarbejdere fra HR, med adgang til Autotaks systemet. Stikprøvevis inspiceret, at fratrådte medarbejderes adgang afmeldes.	F&P: Der har i perioden ikke har været ansættelse eller fratrædelse af personale med adgang til systemet, hvorfor det ikke har været muligt at teste effektiviteten. Ingen afvigelser konstateret. Sentia: Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
<p>A9.2.2</p>	<p>Tildeling af brugeradgang Der er implementeret en formel procedure for tildeling af brugeradgang med henblik på at tildele eller tilbagekalde adgangsrettigheder for alle brugertyper til alle systemer og tjenester.</p>	<p>F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for tildeling af brugeradgange. Inspiceret flowcharts for oprettelse af brugere. Inspiceret liste over til- og fratrådte medarbejdere fra HR, med adgang til Autotaks systemet. Sentia: Inspiceret procedure for personaleadgang, herunder beskrivelse af roller og ansvar i forbindelse med brugerregistrering og -afmelding. Inspiceret liste over til- og fratrådte medarbejdere fra HR, med adgang til Autotaks systemet. Stikprøvevis inspiceret, at tiltrådte medarbejders adgang godkendes inden oprettelsen. Stikprøvevis inspiceret, at fratrådte medarbejders adgang afmeldes.</p>	<p>F&P: Der er i perioden ikke er ansat personale med adgang til systemet, hvorfor det ikke har været muligt at teste effektiviteten. Ingen afvigelser konstateret. Sentia: Ingen afvigelser konstateret.</p>
<p>A9.2.3</p>	<p>Styring af privilegerede adgangsrettigheder Tildeling og anvendelse af privilegerede adgangsrettigheder er begrænset og styret.</p>	<p>F&P: Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken indeholder styring af privilegerede adgangsrettigheder. Inspiceret listen over brugere med privilegerede adgangsrettigheder og fået bekræftet, at disse har et arbejdsbetinget behov for adgangen. Stikprøvevis inspiceret, at proceduren for oprettelse af privilegerede adgange følges. Sentia: Forespurgt om proceduren for styring af privilegerede adgangsrettigheder. Inspiceret listen over brugere med privilegerede adgange samt forespurgt, hvorvidt disse brugere har et arbejdsbetinget behov for adgangen.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A9.2.4	Styring af hemmelig autentifikationsinformation om brugere Tildeling af hemmelig autentifikationsinformation er styret ved hjælp af en formel administrationsproces.	F&P: Inspiceret, at systembeskrivelsen indeholder politik for passwordopsætning. Inspiceret, at passwordopsætningen følger politikken. Sentia: Inspiceret, at passwordpolitikken følger leverandørens anbefalinger.	Ingen afvigelser konstateret.
A9.2.5	Gennemgang af brugernes rettigheder Aktivejere gennemgår med jævne mellemrum brugernes adgangsrettigheder.	F&P og Sentia: Forespurgt om proceduren for gennemgang af brugernes rettigheder. Stikprøvevis inspiceret, at der er afholdt statusmøder, hvor alle brugere er gennemgået.	Ingen afvigelser konstateret.
A9.2.6	Inddragelse eller justering af adgangsrettigheder Alle medarbejderes og eksterne brugeres adgangsrettigheder til information og informationsbehandlingsfaciliteter inddrages, når deres ansættelsesforhold, kontrakt eller aftale ophører eller tilpasses efter en ændring.	F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for fratrædelsespolitik. Inspiceret liste over til- og fratrådte medarbejdere fra HR, med adgang til Autotaks systemet. Inspiceret, at fratrådte medarbejderes adgange lukkes ved fratrædelse. Sentia: Forespurgt om proceduren for inddragelse og justering af adgangsrettigheder. Stikprøvevis inspiceret, at fratrådte medarbejderes adgange lukkes ved fratrædelse.	F&P: Der har i perioden ikke har været fratrædelse af personale med adgang til systemet. Ingen afvigelser konstateret. Sentia: Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A9.4	Styring af system- og applikationsadgang Kontrolmål: At forhindre uautoriseret adgang til systemer og applikationer.		
A9.4.3	System for administration af adgangskoder Systemer til administration af adgangskoder er interaktive og sikrer, at koderne er af høj kvalitet.	F&P: Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken indeholder krav til administration af passwords. Inspiceret passwordopsætningen for Autotaks-systemet. Sentia: Inspiceret, om passwordopsætningerne lever op til leverandørens anbefalinger.	Ingen afvigelser konstateret.
A9.4.5	Styring af adgang til kildekoder til programmer Adgang til kildekoder til programmer er begrænset.	F&P: Forespurgt om proceduren for styring af adgang til kildekoder til programmer. Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for kontrol med adgang til kildekode. Inspiceret brugere med adgang til kildekode og forespurgt, hvorvidt disse har et arbejdsbetinget behov for adgangen.	Ingen afvigelser konstateret.
A10	Kryptografi		
A10.1	Kryptografiske kontroller Kontrolmål: At sikre korrekt og effektiv brug af kryptografi for at beskytte informationernes fortrolighed, autenticitet og/eller integritet.		
A10.1.1	Politik for anvendelse af kryptografi Der er udarbejdet og implementeret en politik for anvendelse af kryptografi til beskyttelse af information.	F&P: Forespurgt om proceduren for anvendelse af kryptografi. Inspiceret informationssikkerhedspolitikken vedrørende procedure for kryptografi. Inspiceret proceduren for kryptografi samt køb af certifikater. Inspiceret dokumentation for opsætningen af kryptografi, herunder at der foreligger et validt certifikat.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A10.1.2	Administration af nøgler Der er udarbejdet og implementeret en politik for anvendelse og beskyttelse af samt levetid for krypteringsnøgler gennem hele deres livscyklus.	F&P: Forespurgt om proceduren for administration af krypteringsnøgler. Inspiceret informationssikkerhedspolitikken vedrørende politik for kryptografi. Inspiceret proceduren for kryptografi samt plan for vedligeholdelse af certifikater. Inspiceret dokumentation for opsætningen af kryptografi, herunder at der foreligger et validt certifikat.	Ingen afvigelser konstateret.
A11	Fysisk sikring og miljøsikring		
A11.1	Sikre områder Kontrolmål: At forhindre uautoriseret fysisk adgang til samt beskadigelse og forstyrrelse af organisationens information og informationsbehandlingsfaciliteter.		
A11.1.1	Fysisk perimetersikring Der er defineret og anvendt perimetersikring til beskyttelse af områder, der indeholder enten følsomme eller kritiske informationer og informationsbehandlingsfaciliteter.	Sentia: Inspiceret Datacenterbeskrivelsen for fysisk sikkerhed. Observeret, at der skal bruges adgangsbrik til indgangen til datacentret, personligt adgangskort, irisscanner til sluse samt kort og pinkode til produktionsmiljøerne i datacentret.	Ingen afvigelser konstateret.
A11.1.2	Fysisk adgangskontrol Sikre, at områder er beskyttet med passende adgangskontroller for at sikre, at kun autoriseret personale får adgang.	Sentia: Inspiceret Datacenterbeskrivelsen for fysisk sikkerhed, og om sikkerhedsreglerne indeholder beskrivelse af procedure for fysisk adgangskontrol. Observeret, at der skal bruges adgangsbrik til indgangen til datacentret, personligt adgangskort, irisscanner til sluse samt kort og pinkode til produktionsmiljøerne i datacentret. Inspiceret udtræk over adgange til datacentret for Sentias medarbejdere. Inspiceret, at listen over medarbejdere med adgang til datacentret gennemgås regelmæssigt. Observeret, at tilsvarende standarder for fysisk adgangskontrol også er gældende for fysisk adgang til backup-sitet.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A11.1.3	Sikring af kontorer, lokaler og faciliteter Fysisk sikring af kontorer, lokaler og faciliteter er tilrettelagt og etableret.	Sentia: Inspiceret Datacenterbeskrivelsen for fysisk sikkerhed, og at sikkerhedsregler indeholder procedure for sikring af kontorer, lokaler og faciliteter. Observeret, at der kræves adgangskort for at få adgang til kontorer og mødelokaler.	Ingen afvigelser konstateret.
A11.1.4	Beskyttelse mod eksterne og miljømæssige trusler Fysisk beskyttelse mod naturkatastrofer, ondsindede angreb eller ulykker er tilrettelagt og etableret.	Sentia: Inspiceret Datacenterbeskrivelsen for fysisk sikkerhed, og at sikkerhedsregler indeholder procedure for brandslukning. Observeret, at der forefindes brandslukning med serviceaftale og godkendt servicetjek. Observeret, at gulvet i datacentret er hævet.	Ingen afvigelser konstateret.
A11.2	Udstyr Kontrolmål: At undgå tab, skade, tyveri eller kompromittering af aktiver og afbrydelse af organisationens aktiviteter.		
A11.2.1	Placering og beskyttelse af udstyr Udstyr er placeret og beskyttet, således at risikoen for miljøtrusler og farer samt muligheden for uautoriseret adgang er nedsat.	Sentia: Inspiceret, at Datacenterbeskrivelsen for fysisk sikkerhed indeholder beskrivelse af krav for sikkerheden, herunder dataopbevaring og vareindlevering. Observeret, at vareindlevering foretages bag nøddøren, og der derved ikke opbevares udstyr i datacentret, der ikke skal være der. Observeret, at alt udstyr er placeret i datacentrummet, således at det er beskyttet af "bygning i bygning"-princippet.	Ingen afvigelser konstateret.
A11.2.2	Understøttende forsyninger (forsyningssikkerhed) Udstyr er beskyttet mod strømsvigt og andre forstyrrelser som følge af svigt af understøttende forsyninger.	Sentia: Inspiceret, at Datacenterbeskrivelsen for fysisk sikkerhed indeholder beskrivelse af sikring af udstyr imod strømsvigt. Observeret, at der er opsat fire generatorer samt diverse UPS både inden og uden for datacentret. Stikprøvevis inspiceret, at der er udført månedlig generatortest i 2020.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A11.2.3	Sikring af kabler Kabler til elektricitet og telekommunikation, som bærer data eller understøtter informationstjenester, er beskyttet mod indgreb og skader.	Sentia: Forespurgt om proceduren for sikring af kabler. Observeret, at der er opstillet farveskema for, hvordan kabelføringen sker i rack-skabene.	Ingen afvigelser konstateret.
A11.2.4	Vedligeholdelse af udstyr Udstyr vedligeholdes korrekt for at sikre dets fortsatte tilgængelighed og integritet.	Sentia: Forespurgt om proceduren for vedligeholdelse af udstyr. Stikprøvevis inspiceret, at der foretages regelmæssige softwareopdateringer af netværksudstyr. Stikprøvevis inspiceret, at der foretages regelmæssige vedligeholdelsestjek af generel infrastruktur.	Ingen afvigelser konstateret.
A11.2.7	Sikker bortskaffelse eller genbrug af udstyr Alt udstyr med lagringsmedier verificeres for at sikre, at følsomme data og licensbeskyttet software er slettet eller forsvarligt overskrevet inden bortskaffelse eller genbrug.	Sentia: Forespurgt om proceduren for bortskaffelse og genbrug af udstyr. Observeret, at der i datacentret står en hydraulisk presse til destruktion af diske, der er defekte.	Ingen afvigelser konstateret.
A11.2.8	Brugerdstyr uden opsyn Brugere sikrer, at udstyr, som er uden opsyn, er passende beskyttet.	F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for, hvordan udstyr skal placeres, således at risici mindskes. Sentia: Forespurgt om proceduren for sikring af udstyr uden opsyn. Observeret, at der er opsat screensaver settings med påkrævet log-on, samt at det ikke er muligt for brugeren at ændre disse settings.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A12	Driftssikkerhed		
A12.1	Driftsprocedurer og ansvarsområder Kontrolmål: At sikre korrekt og sikker drift af informationsbehandlingsfaciliteter.		
A12.1.1	Dokumenterede driftsprocedurer Driftsprocedurer dokumenteres og gøres tilgængelige for alle de brugere, der har brug for dem.	F&P: Inspiceret Sentias wiki site for driftsprocedure. Inspiceret, at procedure for driftsnedbrud står beskrevet på Sentias wiki site. Inspiceret, at listen over adgange til Sentias wiki kun indeholder medarbejdere med et arbejdsbetinget behov for adgangen. Sentia: Inspiceret, at Sentias wiki site indeholder dokumentation om drift, opsætning samt diverse management-information omkring systemet. Inspiceret, at listen over adgange til Sentias wiki kun indeholder medarbejdere med et arbejdsbetinget behov for adgangen.	Ingen afvigelser konstateret
A12.1.2	Ændringsstyring Ændringer af virksomheden, forretningsprocesser, informationsbehandlingsfaciliteter og –systemer, som påvirker informationssikkerheden, er styret.	F&P: Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken indeholder procedure for ændringshåndtering. Inspiceret, at Sentias wiki site indeholder procedure for ændringshåndtering. Stikprøvevis inspiceret, at ændringer testes og godkendes, inden de bliver lagt i produktion, samt at de er afsluttet. Stikprøvevis inspiceret, at der afholdes periodiske driftsstatusmøder, hvor ændringer gennemgås.	Ingen afvigelser konstateret.
A12.1.3	Kapacitetsstyring Anvendelsen af ressourcer er styret og tilpasset, og der er foretaget fremskrivninger af fremtidige kapacitetskrav for at sikre, at systemerne fungerer som påkrævet.	F&P og Sentia: Inspiceret Sentias wiki site for procedure vedrørende kapacitetsstyring. Stikprøvevis inspiceret, at der udarbejdes månedlige driftsrapporter, hvor overvågningen af kapaciteten fremgår.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A12.1.4	<p>Adskillelse af udviklings-, test- og driftsmiljøer</p> <p>Udviklings-, test- og driftsmiljøer er adskilt for at nedsætte risikoen for uautoriseret adgang til eller ændringer af driftsmiljøet.</p>	<p>Sentia:</p> <p>Forespurgt på adskillelse mellem udviklings-, test- og driftsmiljøer.</p> <p>Inspiceret Sentias wiki site samt netværksdiagram for adskillelse mellem udviklings-, test- og driftsmiljøer.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
A12.2	<p>Malwarebeskyttelse</p> <p>Kontrolmål: At sikre, at information og informationsbehandlingsfaciliteter er beskyttet mod malware.</p>		
A12.2.1	<p>Kontroller mod malware</p> <p>Der er implementeret kontroller til detektering, forhindring og gendannelse med henblik på at beskytte mod malware, kombineret med passende brugerbevidsthed.</p>	<p>Sentia:</p> <p>Forespurgt om proceduren for sikring mod malware.</p> <p>Inspiceret, om personalehåndbogen indeholder beskrivelse af, hvordan medarbejdere skal forholde sig i tilfælde af malwareangreb.</p> <p>Inspiceret, at servere har opdaterede antivirussystemer.</p> <p>Observeret, at det ikke er muligt for brugeren at ændre indstillinger og derved stoppe de implementerede kontroller mod malware.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
A12.3	<p>Backup</p> <p>Kontrolmål: At beskytte mod tab af data.</p>		
A12.3.1	<p>Backup af informationer</p> <p>Der er taget backupkopier af informationer, software og systembilleder, og disse testes regelmæssigt i overensstemmelse med den aftalte backuppolitik.</p>	<p>Sentia:</p> <p>Forespurgt om proceduren for backup af informationer, software og systembilleder.</p> <p>Observeret, at der er foretaget succesfuld backup, jf. proceduren, samt at disse gemmes.</p> <p>Inspiceret stikprøve af driftsrapporter, hvor vi kan se, at der er foretaget restore af tilfældige filer for at sikre, at backupdata kan genskabes.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A12.4	Logning og overvågning Kontrolmål: At registrere hændelser og tilvejebringe bevis.		
A12.4.1	Hændelseslogning Hændelseslogning til registrering af brugeraktivitet, undtagelser, fejl og informationssikkerhedshændelser udføres og opbevares.	Sentia: Forespurgt om proceduren for hændelseslogning. Stikprøvevis inspiceret, at der er opsat hændelseslogning på servere.	Ingen afvigelser konstateret.
A12.4.2	Beskyttelse af log-oplysninger Logningsfaciliteter og log-oplysninger er beskyttet mod manipulation og uautoriseret adgang.	Sentia: Forespurgt om proceduren for beskyttelse af logning. Inspiceret, at kun autoriserede personer har adgang til logs. F&P: Inspiceret, at der er opsat særskilt logningssystem.	Ingen afvigelser konstateret.
A12.4.3	Administrator- og operatørlogge Aktiviteter udført af systemadministrator og systemoperatør logges, og loggene beskyttes.	Sentia: Forespurgt om proceduren for logning af systemadministratorer m.v. Stikprøvevis inspiceret, at der er opsat logning af aktiviteter udført af systemadministratorer m.v. på servere.	Ingen afvigelser konstateret.
A12.4.4	Tidssynkronisering Urene i alle relevante informationsbehandlingssystemer i virksomheden eller et sikkerhedsdomæne er synkroniseret til en enkelt referencetidsangivelseskilde.	Sentia: Forespurgt om proceduren for tidssynkronisering for de relevante informationssystemer. Inspiceret, at der er opsat aktiv tidssynkronisering på produktionsmiljøet.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A12.5	Styring af driftssoftware Kontrolmål: At sikre integriteten af driftssystemer.		
A12.5.1	Softwareinstallation i driftssystemer Der er implementeret procedurer til styring af softwareinstallationen i driftssystemer.	Sentia: Forespurgt om proceduren for softwareinstallation på driftssystemer. Inspiceret Sentias wiki site for procedure for patch management. Inspiceret dokumentation for gennemført patchning. Inspiceret, at der er tilkøbt forlænget support til Oracle platformen.	Ingen afvigelser konstateret.
A12.6	Sårbarhedsstyring Kontrolmål: At forhindre, at tekniske sårbarheder udnyttes.		
A12.6.1	Styring af tekniske sårbarheder Der indhentes løbende informationer om tekniske sårbarheder i anvendte informationssystemer, virksomhedens eksponering for sådanne sårbarheder evalueres, og der iværksættes passende foranstaltninger for at håndtere den tilhørende risiko.	Sentia: Forespurgt om proceduren for softwareinstallation på driftssystemer. Inspiceret Sentias wiki site for procedure for patch management. Inspiceret dokumentation for gennemført patchning.	Ingen afvigelser konstateret.
A12.6.2	Begrænsninger på softwareinstallation Der er fastlagt og implementeret regler om softwareinstallation, som foretages af brugerne.	Sentia: Forespurgt om begrænsninger på softwareinstallation for bruger-pc'er. Inspiceret personale-it-sikkerhedshåndbogen for procedure for installation af software på pc'er. Observeret, at det ikke er muligt for brugeren at ændre indstillinger og derved stoppe de implementerede kontroller mod malware.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A13	Kommunikationssikkerhed		
A13.1	Styring af netværkssikkerhed Kontrolmål: At sikre beskyttelse af informationer i netværk og beskyttelse af understøttende informationsbehandlingsfaciliteter.		
A13.1.1	Netværksstyring Netværk styres og kontrolleres for at beskytte informationer i systemer og applikationer.	Sentia: Forespurgt om proceduren for netværksstyring. Observeret, at der anvendes MPLS og VLAN til beskyttelse af kundenetværk. Inspiceret netværksdiagram samt opdeling af brugere og informationssystemer.	Ingen afvigelser konstateret.
A13.1.2	Sikring af netværkstjenester Sikkerhedsmekanismer, serviceniveauer og styringskrav til alle netværkstjenester identificeres og indgår i en aftale om netværkstjenester, uanset om disse tjenester leveres internt eller er outsourcete.	Sentia: Inspiceret, at sikkerhedsmekanismer, serviceniveauer og styringskrav til netværkstjenester indgår i kontrakten.	Ingen afvigelser konstateret.
A13.1.3	Opdeling i netværk Grupper af informationstjenester, brugere og informationssystemer er opdelt i netværk.	Sentia: Forespurgt om proceduren for netværksstyring. Inspiceret, at der anvendes MPLS og VLAN til beskyttelse af kundenetværk. Inspiceret netværkstegning for sikkerhed i netværket samt opdeling af brugere og informationssystemer.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A13.2	Informationsoverførsel Kontrolmål: At opretholde informationssikkerhed ved overførsel internt i organisationen og til en ekstern entitet.		
A13.2.2	Aftaler om informationsoverførsel Aftaler omhandler sikker overførsel af forretningsinformation mellem virksomheden og eksterne parter.	F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for procedure for informationsoverførsel. Inspiceret aftalen mellem F&P og Sentia for aftale om informationsoverførsel.	Ingen afvigelser konstateret.
A13.2.4	Fortroligheds- og hemmeligholdelsesaftaler Krav til fortroligheds- og hemmeligholdelsesaftaler, der afspejler virksomhedens behov for at beskytte informationer, er identificeret og evalueres regelmæssigt og dokumenteres.	F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for krav til fortroligheds- og hemmeligholdelsesaftaler, samt at denne er opdateret og godkendt. Inspiceret, at standardansættelseskontrakten indeholder et afsnit omkring krav til fortroligheds- og hemmeligholdelsesaftaler. Stikprøvevis inspiceret, at nyansatte medarbejdere har en underskrevet ansættelseskontrakt.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A14	Anskaffelse, udvikling og vedligeholdelse af systemer		
A14.1	Sikkerhedskrav til informationssystemer Kontrolmål: At sikre, at informationssikkerhed er en integreret del af informationssystemer gennem hele livscyklussen. Dette omfatter også kravene til informationssystemer, som leverer tjenester over offentlige netværk.		
A14.1.1	Analyse og specifikation af informationssikkerhedskrav Informationssikkerhedsrelaterede krav er omfattet af kravene til nye informationssystemer eller forbedringer til eksisterende informationssystemer.	F&P: Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken indeholder krav til informationssikkerheden i forbindelse med nye systemer. Inspiceret, at Autotaks-procedurehåndbog indeholder procedure for strukturering af informationssikkerhedskrav ved hver iteration af forbedring til eksisterende informationssystemer. Stikprøvevis inspiceret, at informationssikkerhed er en del af kravene til udviklingsopgaver/projekter, samt at der foretages test af ændringer, inden de bliver lagt i produktion.	Ingen afvigelser konstateret.
A14.2	Sikkerhed i udviklings- og hjælpeprocesser Kontrolmål: At sikre, at informationssikkerhed tilrettelægges og implementeres inden for informationssystemers udviklingslivscyklus.		
A14.2.1	Sikker udviklingspolitik Der er fastlagt og anvendes regler for udvikling af software og systemer i virksomheden.	F&P: Inspiceret procedurehåndbogen for procedure for ændringshåndtering. Stikprøvevis inspiceret, at der for ændringer foreligger fallback-procedure, samt at der er udført test, inden ændring bliver lagt i produktion.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
<p>A14.2.2</p>	<p>Procedurer for styring af systemændringer Ændringer af systemer inden for udviklingscyklussen er styret ved hjælp af formelle procedurer for ændringsstyring.</p>	<p>F&P: Inspiceret, at procedurehåndbogen indeholder procedure for styring af systemændringer. Observeret, at der foreligger en udviklingsproces i systemværktøjet Jira. Stikprøvevis inspiceret, at ændringer testes, inden de bliver lagt i produktion, samt at de er afsluttet.</p> <p>Sentia: Inspiceret procedure for styring og implementering af systemændringer. Stikprøvevis inspiceret, at ændringer foretages på baggrund af forespørgsel fra F&P, samt at ændringen implementeres og lukkes efter foretaget test.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>
<p>A14.2.3</p>	<p>Teknisk gennemgang af applikationer efter ændringer af driftsplatforme Ved ændring af driftsplatforme er forretningskritiske applikationer gennemgået og testet for at sikre, at ændringen ikke indvirker negativt på virksomhedens drift eller sikkerhed.</p>	<p>F&P: Inspiceret, at procedurehåndbogen indeholder procedure for teknisk gennemgang af applikationer efter ændringer af driftsplatforme. Stikprøvevis inspiceret, at ændringer testes, inden de bliver lagt i produktion, samt at de er afsluttet. Observeret, at der anvendes en testserver adskilt fra produktions- og udviklingsmiljøet.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>
<p>A14.2.5</p>	<p>Principper for udvikling af sikre systemer Principper for udvikling af sikre systemer er fastlagt, dokumenteret, opretholdt og anvendt i forbindelse med implementering af informationssystemer.</p>	<p>F&P: Inspiceret procedurehåndbogen for udvikling af sikre systemer.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
<p>A14.2.6</p>	<p>Sikkert udviklingsmiljø Virksomheden har etableret sikre udviklingsmiljøer for systemudvikling og –integration, som dækker hele systemudviklingens livscyklus.</p>	<p>F&P: Inspiceret procedurehåndbogen for sikring af udviklingsmiljø. Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for sikker udviklingspolitik. Forespurgt, om brugere med adgang til kildekoden har et arbejdsbetinget behov herfor. Observeret, at der foreligger et virtuelt testmiljø, der er logisk adskilt fra produktionsmiljøet. Inspiceret, at adgangen til udviklingsmiljøet styres og er begrænset til udviklere.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>
<p>A14.2.8</p>	<p>System sikkerhedstest Ved udvikling udføres der test af sikkerhedsfunktionaliteten.</p>	<p>F&P: Inspiceret, at procedurehåndbogen for udvikling foreskriver procedure gældende for informationssikkerhedsfunktionalitet ved udvikling. Stikprøvevis inspiceret, at ændringer testes, inden de bliver lagt i produktion, samt at de er afsluttet.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>
<p>A14.2.9</p>	<p>Systemgodkendelsestest Der er etableret godkendelsestestprogrammer og relaterede kriterier for nye informationssystemer, opgraderinger og nye versioner.</p>	<p>F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for procedure for test af sikkerhedsfunktionaliteten ved udvikling. Stikprøvevis inspiceret, at ændringer testes, inden de bliver lagt i produktion, samt at de er afsluttet. Stikprøvevis inspiceret, at der afholdes månedlige driftsstatusmøder med Sentia.</p>	<p>Ingen afvigelser konstateret.</p>

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A14.3	Testdata Kontrolmål: At sikre beskyttelse af data, som anvendes til test.		
A14.3.1	Sikring af testdata Testdata er udvalgt omhyggeligt og beskyttes og kontrolleres.	F&P: Forespurgt om proceduren for sikring af testdata. Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for sikring af testdata. Stikprøvevis inspiceret, at ændringer testes, inden de bliver lagt i produktion, samt at de er afsluttet.	Ingen afvigelser konstateret.
A15	Leverandørforhold		
A15.1	Informationssikkerhed i leverandørforhold Kontrolmål: At sikre beskyttelse af organisationens aktiver, som leverandører har adgang til.		
A15.1.1	Informationssikkerhedspolitik for leverandørforhold Informationssikkerhedskrav til at minimere risiciene forbundet med leverandørs adgang til virksomhedens aktiver er aftalt med leverandøren og dokumenteret.	F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for retningslinjer om leverandørforhold. Stikprøvevis inspiceret, at brugeres adgange gennemgås periodisk på driftsstatusmøderne. Inspiceret Active Directory-gruppen for Sentia-brugere. Forespurgt, om brugere i Sentia AD-gruppen for Autotaks-systemet alle har et arbejdsbetinget behov for den tildelte adgang.	Ingen afvigelser konstateret.
A15.1.2	Håndtering af sikkerhed i leverandøraftaler Alle relevante informationssikkerhedskrav er fastlagt og aftalt med hver enkelt leverandør, som kan få adgang til, behandle, lagre, kommunikere eller levere it-infrastrukturkomponenter til virksomhedens information.	F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for håndtering af sikkerhed i leverandøraftaler. Inspiceret, at leverandøraftalen mellem Sentia og F&P indeholder krav til informationssikkerhed.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A15.2	Styring af leverandørydelser Kontrolmål: At opretholde et aftalt niveau af informations-sikkerhed og levering af ydelser i henhold til leverandøraf-talerne.		
A15.2.1	Overvågning og gennemgang af leverandørydelser Virksomheden overvåger, gennemgår og auditerer leve-randørydelser regelmæssigt.	F&P: Inspiceret, om informationssikkerhedspolitikken indeholder be-skrivelse af overvågning og gennemgang af leverandørydelser. Stikprøvevis inspiceret, at outsourcete ydelser overvåges via månedlige driftsrapporter. Observeret, at Sentia fremsender mail til F&P, hvis der opstår en alarm.	Ingen afvigelser konstateret.
A16	Styring af informationssikkerhedsbrud		
A16.1	Styring af informationssikkerhedsbrud og forbedringer Kontrolmål: At sikre en ensartet og effektiv metode til sty-ring af informationssikkerhedsbrud, herunder kommunika-tion om sikkerhedshændelser og –svagheder.		
A16.1.1	Ansvar og procedurer Ledelsesansvar og procedurer er fastlagt for at sikre hur-tig, effektiv og planmæssig håndtering af informationssik-kerhedsbrud.	F&P: Inspiceret, om informationssikkerhedspolitikken indeholder be-skrivelse af ledelsesansvar og procedurer. Inspiceret, at Sentia wiki site indeholder procedure for håndte-ring af informationssikkerhedsbrud. Sentia: Inspiceret procedurer for håndtering af informationssikkerheds-brud, herunder definition af roller og ansvar.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A16.1.2	Rapportering af informationssikkerhedshændelser Informationssikkerhedshændelser rapporteres ad passende ledelseskanaler så hurtigt som muligt.	F&P: Inspiceret, om informationssikkerhedspolitikken indeholder beskrivelse af ledelsesansvar og procedurer. Inspiceret, at intro-program til it indeholder procedure for rapportering af informationssikkerhedshændelser. Sentia: Inspiceret it-sikkerhedspolitikken for rapportering af sikkerhedsbrud. Inspiceret procedurer for håndtering af informationssikkerhedsbrud, herunder definition af roller og ansvar.	Vi har fået oplyst, at der i perioden ikke har været nogen registrerede informationssikkerhedshændelser. Ingen afvigelser konstateret.
A16.1.3	Rapportering af informationssikkerhedssvagheder Medarbejdere og kontrahenter, som bruger virksomhedens informationssystemer og -tjenester, har pligt til at notere og rapportere alle observerede svagheder eller mistanker om svagheder i informationssystemer og -tjenester.	F&P: Inspiceret, at informationssikkerhedspolitikken indeholder beskrivelse af ledelsesansvar og procedurer. Inspiceret, at intro-program til it indeholder procedure for rapportering af informationssikkerhedssvagheder. Sentia: Inspiceret it-sikkerhedspolitikken for rapportering af sikkerhedsbrud. Inspiceret procedurer for håndtering af informationssikkerhedsbrud, herunder definition af roller og ansvar.	Ingen afvigelser konstateret.
A16.1.4	Vurdering af og beslutning om informationssikkerhedshændelser Informationssikkerhedshændelser vurderes, og det besluttes, om de skal klassificeres som informationssikkerhedsbrud.	F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for vurdering af og beslutning om informationssikkerhedshændelser. Sentia: Inspiceret procedurer for håndtering af informationssikkerhedsbrud, herunder definition af roller og ansvar.	Vi har fået oplyst, at der i perioden ikke har været nogen registrerede informationssikkerhedshændelser. Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A16.1.5	Håndtering af informationssikkerhedsbrud Informationssikkerhedsbrud håndteres i overensstemmelse med de dokumenterede procedurer.	F&P: Forespurgt om proceduren for håndtering af informationssikkerhedsbrud. Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for procedure for håndtering af informationssikkerhedsbrud. Inspiceret, om Sentias wiki site indeholder procedure for håndtering af informationssikkerhedsbrud. Sentia: Inspiceret procedurer for håndtering af informationssikkerhedsbrud, herunder definition af roller og ansvar.	Vi har fået oplyst, at der i perioden ikke har været nogen registrerede informationssikkerhedshændelser. Ingen afvigelser konstateret.
A16.1.6	Erfaring fra informationssikkerhedsbrud Den viden, der opnås ved at analysere og håndtere informationssikkerhedsbrud, anvendes til at nedsætte sandsynligheden for eller virkningen af fremtidige brud.	F&P: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for procedure for brug af erfaring fra informationssikkerhedsbrud. Sentia: Inspiceret procedurer for håndtering af informationssikkerhedsbrud, herunder definition af roller og ansvar.	Vi har fået oplyst, at der i perioden ikke har været nogen registrerede informationssikkerhedshændelser. Ingen afvigelser konstateret.
A17	Informationssikkerhedsaspekter ved nød-, beredskabs- og reetableringsstyring		
A17.1	Informationssikkerhedskontinuitet Kontrolmål: Informationssikkerhedskontinuiteten er forankret i organisationens ledelsessystemer for nød-, beredskabs- og reetableringsstyring.		
A17.1.1	Planlægning af informationssikkerhedskontinuitet Virksomheden har fastlagt krav til informationssikkerhed og informationssikkerhedskontinuitet i kritiske situationer, fx i tilfælde af en krise eller katastrofe.	F&P og Sentia: Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for håndtering af beredskabsplan. Inspiceret, at proceduren for driftsnedbrud er tilgængelig for både F&P og Sentia. Inspiceret beredskabsplanen, samt at denne er tilgængelig for både F&P og Sentia.	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A17.1.2	<p>Implementering af informationssikkerhedskontinuitet</p> <p>Virksomheden har fastlagt, dokumenteret, implementeret og vedligeholdt processer, procedurer og kontroller for at sikre den nødvendige informationssikkerhedskontinuitet i en kritisk situation.</p>	<p>F&P og Sentia:</p> <p>Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for håndtering af beredskabsplan.</p> <p>Inspiceret, at proceduren for driftsnedbrud er tilgængelig for både F&P og Sentia.</p> <p>Inspiceret beredskabsplanen, samt at denne er tilgængelig for både F&P og Sentia.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
A17.1.3	<p>Verificer, gennemgå og evaluer informationssikkerhedskontinuiteten</p> <p>Virksomheden verificerer de etablerede og implementerede kontroller vedrørende informationssikkerhedskontinuiteten med jævne mellemrum med henblik på at sikre, at de er tidssvarende og effektive i kritiske situationer.</p>	<p>F&P og Sentia:</p> <p>Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for håndtering af beredskabsplan.</p> <p>Inspiceret, at proceduren for driftsnedbrud er tilgængelig for både F&P og Sentia.</p> <p>Inspiceret, at beredskabsplanen er opdateret og testet i 2020.</p>	Ingen afvigelser konstateret.
A17.2	<p>Redundans</p> <p>Kontrolmål: At sikre tilgængelighed af information om behandlingsfaciliteter.</p>		
A17.2.1	<p>Tilgængelighed af informationsbehandlingsfaciliteter</p> <p>Informationsbehandlingsfaciliteter er implementeret med tilstrækkelig redundans til at kunne imødekomme tilgængelighedskrav.</p>	<p>F&P og Sentia:</p> <p>Inspiceret informationssikkerhedspolitikken for tilgængelighed af datacenterløsningen.</p> <p>Observeret, at der er etableret redundante servere samt et backupdatacenter til anvendelse i tilfælde af nedbrud.</p>	Ingen afvigelser konstateret.

Pkt.	Kontrolområder/kontroller	Udførte tests	Resultater af tests
A18.2	Gennemgang af informationssikkerhed Kontrolmål: At sikre, at informationssikkerhed er implementeret og drives i overensstemmelse med organisationens politikker og procedurer.		
A18.2.1	Uafhængig gennemgang af informationssikkerhed Virksomhedens metode til styring af informationssikkerhed og implementeringen heraf (dvs. kontrolmål, kontroller, politikker, processer og procedurer for informationssikkerhed) gennemgås uafhængigt og separat med planlagte mellemrum eller i tilfælde af væsentlige ændringer.	F&P: Inspiceret, at der findes krav om uafhængig revisionsgennemgang af informationssikkerheden. Inspiceret, at der er gennemført revision af udvalgte væsentlige områder.	Ingen afvigelser konstateret.
A18.2.3	Undersøgelse af teknisk overensstemmelse Informationssystemer kontrolleres regelmæssigt for overensstemmelse med virksomhedens informationssikkerhedspolitikker og -standarder.	Sentia: Forespurgt om kontrol af informationssystemer og deres overensstemmelse med organisationens informationssikkerhedspolitikker og -standarder.	Ingen afvigelser konstateret.